

Beknopte gebruikershandleiding



Deze handleiding bevat informatie over:
De e-Vectra configureren
en meer...

Kennisgeving

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard biedt ten aanzien van dit materiaal geen enkele garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor bepaalde doeleinden. Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor fouten in het materiaal noch voor directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met de aflevering, het functioneren of het gebruik van dit materiaal.

Dit document bevat producentenspecifieke informatie die auteursrechtelijk wordt beschermd. Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit dit document mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Adobe™ en Acrobat™ zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® en Windows NT® zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France, Business Desktop Division, 38053 Grenoble Cedex 9, France

© 2000 Hewlett-Packard Company

Belangrijke veiligheidsinformatie

Als u niet zeker weet of u de apparatuur kunt tillen, kunt u het beste iemand om hulp vragen. Verwijder voor uw veiligheid nooit de behuizing van de computer zonder eerst het netsnoer van het stopcontact los te maken en elke verbinding met een telecommunicatienetwerk te verbreken. Als uw e-Vectra is voorzien van een Power Protection Device (een noodstroomvoorziening), moet u deze uitschakelen met de aan/uit-schakelaar en het netsnoer loskoppelen voordat u de behuizing verwijdert. Verwijder de kabels van het Power Protection Device voordat u enig onderhoud uitvoert. Breng altijd eerst de behuizing van de pc aan voordat u deze opnieuw inschakelt. Vermijd elektrische schokken. Open nooit de voedingseenheid! De monitor bevat geen onderdelen die u zelf kunt repareren. Met het oog op uw veiligheid dient u uitsluitend gebruik te maken van een voedingseenheid die is geleverd door de HP Servicedienst.

Controleer of uw elektrische installatie geschikt is voor de voedingsvereisten van uw pc (raadpleeg het label op de voedingseenheid).

Er bestaat explosiegevaar als de batterij niet correct wordt geïnstalleerd. Voor uw veiligheid moet u nooit proberen een oude batterij op te laden, te demonteren of te verbranden. Vervang de batterij alleen door een batterij van hetzelfde type of een vergelijkbaar type dat wordt aanbevolen door de fabrikant. De batterij in deze computer is een lithiumbatterij en bevat geen zware metalen. Ter bescherming van het milieu mag u de batterijen echter niet met het huishoudafval weggooien. Breng gebruikte batterijen terug naar de winkel waar u deze kocht, naar de dealer bij wie u de computer kocht of naar HP zodat deze kunnen worden gerecycled of op de juiste manier kunnen worden afgevoerd. Batterijen kunt u gratis inleveren.

Als u een modem hebt, moet u rekening houden met het volgende:

Probeer niet dit apparaat tijdens onweer op een telefoonlijn aan te sluiten. Installeer telefoon-aansluitingen nooit in een natte omgeving, tenzij de telefoonlijn niet op het netwerk is aangesloten. Raak ongeïsoleerde telefoondraden of -aansluitingen alleen aan als de telefoonlijn niet op het netwerk is aangesloten. Wees voorzichtig bij het installeren of monteren van telefoonlijnen. Gebruik een (vaste) telefoon niet tijdens onweer. Er kan gevaar zijn voor blikseminslag.

Als u per telefoon een gaslek wilt melden, moet u uit de buurt van het lek blijven.

Voordat u de communicatiekaart aanraakt of verwijdert, moet u altijd eerst de verbinding met het telefoonnet verbreken.

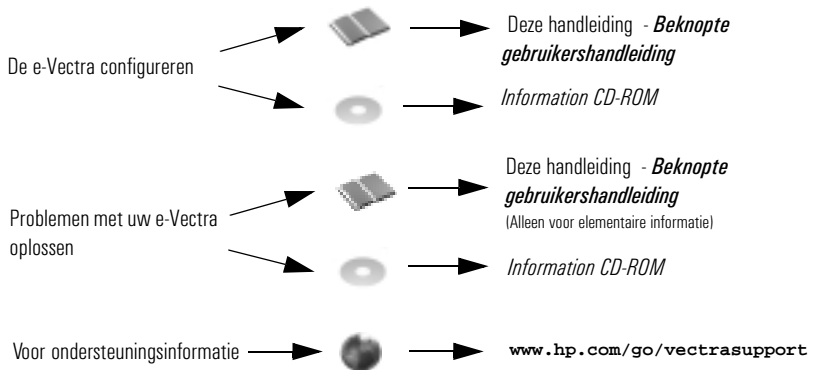
Gebruik minimaal N° 26 AWG-draad voor de telefoonkabel.

Waarschuwing: Sommige onderdelen in de computer kunnen heet zijn. Wacht totdat deze zijn afgekoeld voordat u deze aanraakt.

Informatie over uw e-Vectra

Gefeliciteerd met de aankoop van deze HP e-Vectra! Deze *Beknopte gebruikershandleiding* bevat belangrijke informatie over de installatie, probleemoplossing en ergonomie. Om het milieu te ontzien hebben we deze handleiding kort gehouden.

Dit HP-product is ontworpen voor gemakkelijk gebruik. Als u na het lezen van deze handleiding meer informatie wenst, kunt u de *HP Information CD-ROM* (zie verderop) bestellen of naar de website van HP gaan. Deze bevat een uitgebreide hoeveelheid informatie, zoals documentatie die u kunt downloaden, service- en ondersteuningsopties, en de meest recente versies van stuur- en hulpprogramma's.



HP Information CD-ROM

De *HP Information CD-ROM* bevat uitgebreide informatie over uw e-Vectra:

- Productoverzicht
- De e-Vectra configureren
- De e-Vectra gebruiken
- Problemen met de e-Vectra oplossen
- De e-Vectra onderhouden
- Garantie en ondersteuning

U kunt de *HP Information CD-ROM* bestellen via de website van HP op www.hp.com/go/vectrasupport, of door het bestelformulier in te vullen op pagina 4 en dit per fax te versturen naar het nummer dat wordt vermeld op het formulier.

BESTELFORMULIER

Titel:	Information CD-ROM voor Vectra VL600, VL400 en e-Vectra
Artikelnummer:	5011-8109

Wilt u de HP Information CD-ROM bestellen?

De HP Information CD-ROM bestellen via het web:

1 Ga naar **www.hp.com/go/vectrasupport** en selecteer **Manuals**.

2 Selecteer uw product en selecteer vervolgens **HP Information CD-ROM**.

Als u de HP Information CD-ROM per fax wilt bestellen, vult u het onderstaande bestelformulier in en faxt u dit naar het volgende nummer.

Faxnummer wereldwijd:	+33 320 699 877
------------------------------	-----------------

PRODUCTINFORMATIE:

Aantal pakketten:	Europa <i>Euro</i>			VS/Latijns-Amerika/Azië <i>USD</i>		
	1	5	20	1	5	20
Prijs wereldwijd						
<i>Standaardpost</i>	12.00	29.00	76.00	12.00	30.00	80.00
<i>Expressepост</i>	38.00	67.00	167.00	40.00	70.00	175.00

Bovenstaande prijzen zijn exclusief BTW (indien van toepassing) en inclusief portokosten

.....✂.....

BESTELFORMULIER

Titel:	Information CD-ROM voor Vectra VL600, VL400 en e-Vectra
Artikelnummer:	5011-8109

A) BESTELINFORMATIE:

1) Aantal Information CD-ROM's: ☐ 1 ☐ 5 ☐ 20

2) Verzendmethode: ☐ *Expressepост* ☐ *Standaard*

3) Valuta: ☐ USD ☐ EURO

Totaalbedrag =

B) KLANTGEGEVENS:

4) Naam:.....

5) Bedrijf:.....

6) Adres:.....

7) Postcode:.....

8) Plaats:.....9) Provincie:.....Land:.....

10) Fax:.....11) Tel.:.....

C) BETAALMIDDEL

☐ **Anders** ☐ **Visa** ☐ **Mastercard** ☐ **AMEX**

Creditcardnummer:.....Vervaldatum:.....

Handtekening:.....

De e-Vectra configureren

Belangrijke ergonomische informatie

Onjuist en langdurig gebruik van het toetsenbord of andere invoerapparaten kan Repetitive Strain Injury (RSI) veroorzaken in het zachte weefsel van de handen en armen. Als u pijn of ongemak ervaart tijdens het gebruik van computerapparatuur, moet u het gebruik onmiddellijk staken en zo snel mogelijk uw huisarts raadplegen.

Uw comfort en veiligheid zijn voor ons van groot belang. We raden u dan ook aan de ergonomische informatie van HP door te lezen voordat u uw e-Vectra in gebruik neemt. Raadpleeg voor meer informatie de online versie van 'Comfortabel werken', die vooraf is geïnstalleerd op de vaste schijf van de e-Vectra. U kunt ook de HP-website *Working in Comfort* bezoeken op: www.hp.com/ergo

Een samenvatting hiervan vindt u in 'Controlelijst voor comfortabel en veilig werken' op pagina 8.

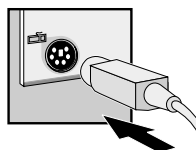
Apparaten aansluiten

Opmerking

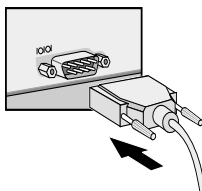
Het is raadzaam de verpakking waarin de e-Vectra is geleverd niet weg te gooien.

Als u het systeem voor poortbeveiliging wilt installeren, raadpleegt u 'De e-Vectra beveiligen' op pagina 7 voordat u apparatuur aansluit.

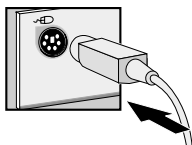
Bij elkaar horende connectoren en aansluitpunten hebben dezelfde kleur. Dat vergemakkelijkt het aansluiten. De connectoren zijn zo gemaakt dat deze maar op één manier kunnen worden aangesloten.



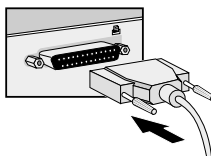
 **Toetsenbord**
(paars)



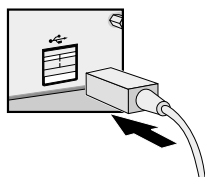
 **Een 9-pins seriële connector** (turquoise)




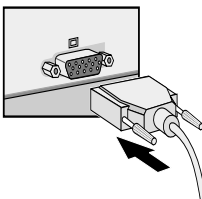
 **Muis** (groen)



 **25-pins parallel connector** (rood)
Raadpleeg de handleiding van de printer voor informatie over het aansluiten van de printer op de e-Vectra.



 **Twee USB-connectoren** (zwart)
USB wordt ondersteund door: Windows 98 Windows 2000

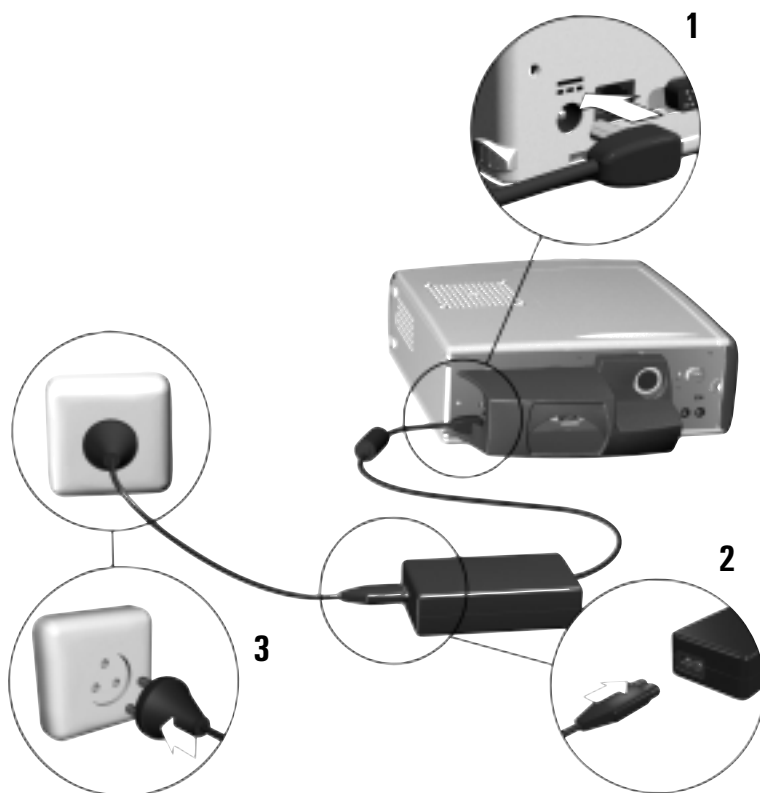


 **Beeldscherm** (blauw)
Raadpleeg de handleiding van het beeldscherm voor informatie over het aansluiten van het beeldscherm op de e-Vectra.

De externe voeding aansluiten

LET OP! Gebruik voor uw eigen veiligheid altijd de AC-adapter die bij het product wordt geleverd. Gebruik altijd een netsnoer dat voldoet aan de nationale veiligheidseisen, zoals het netsnoer dat wordt geleverd door HP. U kunt de stroomtoevoer van het apparaat uitschakelen door de stekker uit het stopcontact te halen. Dit betekent dat u de pc moet plaatsen in de buurt van een stopcontact waar u gemakkelijk bij kunt.

Sluit de AC-adapter aan op de connector aan achterzijde van de e-Vectra en installeer de connector van de AC-adapter zoals in onderstaand schema wordt aangegeven.



Het is raadzaam het systeem voor poortbeveiliging te installeren om te voorkomen dat de AC-adapter wordt ontkoppeld. Raadpleeg 'De e-Vectra beveiligen' op pagina 7 voor meer informatie.

De e-Vectra beveiligen

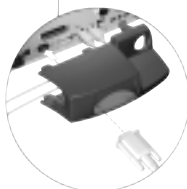
Het systeem voor poortbeveiliging van HP is ontwikkeld om de e-Vectra te beveiligen. U installeert het systeem voor poortbeveiliging als volgt:

- 1** Sluit de AC-adapter, de muis en het toetsenbord aan op de juiste connectoren aan de achterzijde van de e-Vectra.
- 2** Voer de kabel van het beeldscherm door de achterzijde van het systeem voor poortbeveiliging en sluit deze aan op de desbetreffende connector op de achterzijde van de e-Vectra.
Voer ook de kabels van apparaten die de parallelle poort of seriële poort gebruiken door de achterzijde van het systeem voor poortbeveiliging voordat u deze aansluit.
- 3** Monteer het systeem voor poortbeveiliging.

Stap 1



Stap 2



Stap 3



- 4** Vergrendel het systeem voor poortbeveiliging (met de sleutel).

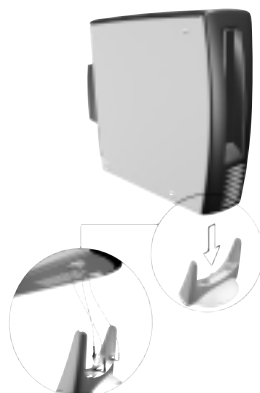
Stap 4



Uw e-Vectra is klaar voor gebruik. Als u de voet van de pc wilt installeren, raadpleegt u 'De voet installeren' op pagina 8.

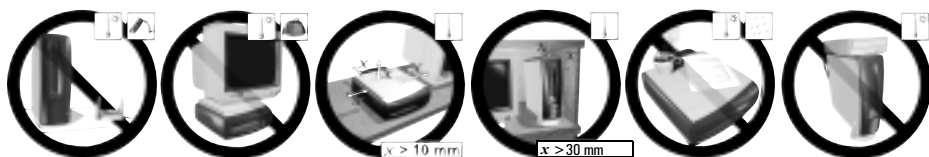
De voet installeren

- 1 Plaats de voet op het bureau.
- 2 Plaats de e-Vectra met de onderzijde op de voet.
- 3 Klik de voet op zijn plaats.



Plaatsing van de e-Vectra

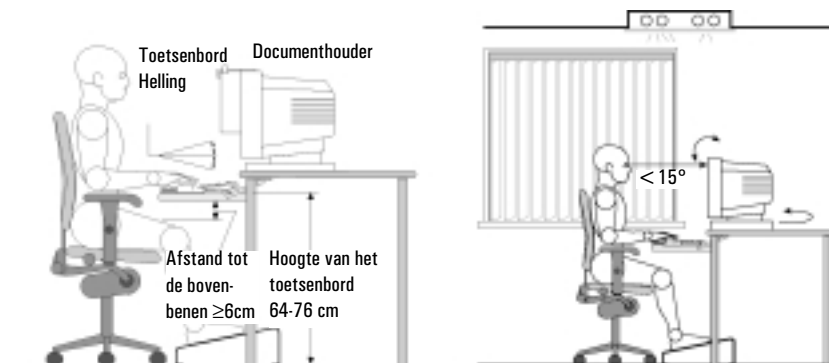
Plaats de e-Vectra altijd zo dat deze voldoende ventilatie heeft. De ventilatieopeningen mogen nooit worden geblokkeerd of afgedekt.



Controlelijst voor comfortabel en veilig werken

Inrichting van de werkplek

De inrichting van de werkplek draagt in belangrijke mate bij aan uw comfort en productiviteit, ook wanneer u HP-computerapparatuur gebruikt:



- *Hoogte van het werkvlak:* Het werkvlak dient in de hoogte verstelbaar te zijn. Om er zeker van te zijn dat het werkvlak de juiste hoogte heeft, moet u eerst de hoogte van uw stoel instellen. U moet daarbij met uw voeten goed bij de grond kunnen. Daarna stelt u de hoogte van het werkblad zodanig in dat uw onderarmen zich op gelijke hoogte bevinden met het werkblad en de invoerapparaten.
- *Stoel:* Uw stoel moet een comfortabele zitpositie bieden, in hoogte en stand verstelbaar zijn en beschikken over een zitting met een afgeronde rand, een stabiel onderstel (met bijvoorbeeld vijf poten en zwenkwieltjes), een verstelbare rugleuning, een draaibare zitting en instelbare, met zacht materiaal beklede armsteunen.
- *Beeldscherm:* Plaats het beeldscherm zo dat de bovenrand van het scherm zich op of net onder ooghoogte bevindt (met een maximale hoek van 15 graden).
- *Inrichting van de werkplek:* Zorg ervoor dat alle onderdelen van uw HP e-Vectra, zoals het beeldscherm, de documenthouder, het toetsenbord, de muis en andere invoerapparaten, de koptelefoon en de luidsprekers zo goed mogelijk zijn opgesteld en aangepast aan uw persoonlijke behoeften. Als u bijvoorbeeld voornamelijk gebruikmaakt van het toetsenbord, plaatst u dit recht voor u (niet schuin). Als u veelvuldig gebruikmaakt van de muis of andere aanwijsapparatuur, plaatst u deze recht voor uw linker- of rechterarm. Als u van zowel muis als toetsenbord gebruikmaakt, plaatst u deze op dezelfde hoogte naast elkaar op het werkvlak. Als u een polssteun gebruikt, plaatst u deze op gelijke hoogte met de voorkant van het toetsenbord. Denk bij het inrichten van het werkvlak ook aan de plaats van telefoon of notitieblok.

Let op! Het gebruik van een muis, een toetsenbord of andere invoerapparaten kan de kans op lichamelijke klachten en ander ongemak verhogen. U kunt zich hiertegen in belangrijke mate beschermen door de apparaten op de juiste manier te plaatsen.

Uw werkhouding

Het is vaak oncomfortabel om gedurende langere tijd in dezelfde houding te zitten. Om lichamelijke klachten of ongemak te voorkomen, is het belangrijk dat u op uw werkhouding let.

- *Hoofd:* Bij het kijken naar het beeldscherm moet u recht voor het beeldscherm zitten en moet u uw hoofd rechtop houden (de maximale hoek mag maximaal 15 graden bedragen).
- *Rug:* Tijdens het werken op de werkplek moet u ervoor zorgen dat uw rug wordt ondersteund door de rugleuning van de stoel. Plaats de rugleuning daarom in een verticale stand of licht naar achteren.

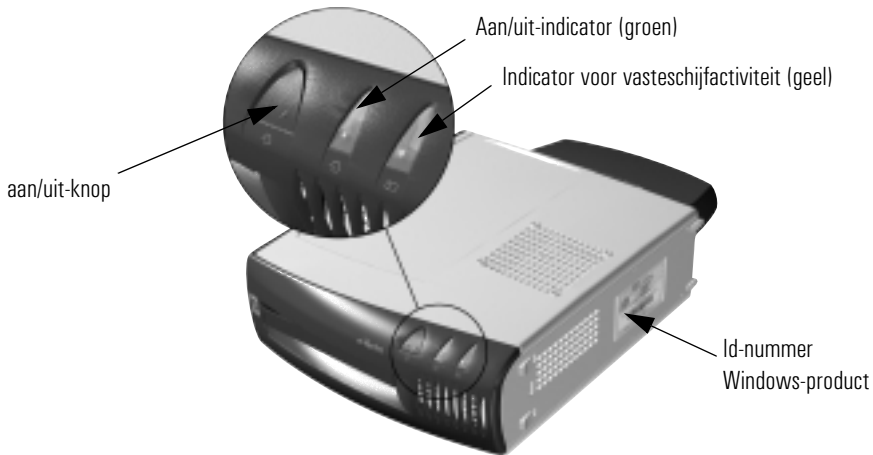
- *Armen:* Ontspan armen en ellebogen. Houd uw bovenarmen recht naast uw lichaam, met een hoek van maximaal 15 graden. Houd onderarmen en handen horizontaal. (De hoek tussen boven- en onderarmen bedraagt daarbij minimaal 70 en maximaal 115 graden.) Houd de ellebogen dicht tegen het lichaam (op een afstand van niet meer dan circa 15 cm van het lichaam).
- *Handen, polsen, onderarmen:* Ontspan handen, polsen en onderarmen bij het gebruik van de muis, het toetsenbord of andere invoerapparaten. Bij het gebruik van het toetsenbord of de muis kunt u de onderarmen bijvoorbeeld (plat) op het werkvlak laten rusten.
- *Benen:* Uw bovenbenen moeten zich zoveel mogelijk in een horizontale positie (of onder een lichte hoek) bevinden. Uw onderbenen dienen met uw bovenbenen een hoek van circa 90 graden te maken. Zorg ervoor dat onder het werkvlak voldoende ruimte is voor uw benen.
- *Voeten:* Wanneer u na het instellen van uw stoel niet of met moeite met uw voeten bij de grond kunt, moet u een voetensteun gebruiken. De hoogte en hellingshoek van de voetensteun moeten bij voorkeur instelbaar zijn.

Algemeen

- Kijk regelmatig weg van het beeldscherm om overbelasting van uw ogen te voorkomen. Richt uw blik kort op voorwerpen op afstand en knipper regelmatig om de ogen te bevochtigen. Laat de ogen regelmatig door de oogarts onderzoeken en zorg ervoor dat uw bril geschikt is voor beeldschermwerk.
- Verander regelmatig van houding en strek op tijd de benen. Het is onnatuurlijk en vermoeiend om gedurende langere tijd in dezelfde houding te zitten. Neem daarom regelmatig een pauze als u langere tijd achter elkaar aan het beeldscherm moet werken. Het verdient aanbeveling om elk uur vijf tot tien minuten pauze te houden. Regelmatig kort pauzeren sorteert meer effect dan minder frequent langer pauzeren. Onderzoek heeft aangetoond dat u meer risico loopt op lichamelijke klachten wanneer u langere tijd onafgebroken werkt zonder een pauze te nemen.
- Door regelmatig van werkzaamheden te veranderen verlaagt u de kans op stijve spieren. Voorbeelden: door uw tijd te verdelen tussen typen, lezen, schrijven en andere werkzaamheden of af en toe even de werkplek te verlaten, blijft u ontspannen. Streck zo nu en dan de spieren in handen, armen, schouders, nek en rug. Streck bij iedere pauze de spieren, minimaal eenmaal per uur.
- Het gebruik van ergonomisch meubilair en toebehoren zoals verstelbare stoelen, polssteunen, ergonomische toetsenborden, alternatieve invoerapparaten, speciale brillenglazen en voorzetschermen vermindert de kans op lichamelijke klachten. Neem voor meer informatie contact op met bijvoorbeeld uw werkgever, uw huisarts of

een kantoorartikelenzaak bij u in de buurt. U kunt ook de bronnen raadplegen die worden vermeld onder *Informatiebronnen* in de on line versie van *Comfortabel werken*, die vooraf is geïnstalleerd op de vaste schijf van uw HP-computer en beschikbaar is op de HP-website: www.hp.com/ergo

De e-Vectra gebruiken



Let op! Dek de ventilatieopeningen niet af, omdat de pc anders oververhit kan raken.

De e-Vectra voor het eerst starten

Schakel de e-Vectra niet uit terwijl de software wordt geïnitieerd. Als u dat wel doet, kunnen er onvoorziene problemen ontstaan.

- 1 Schakel eerst het beeldscherm en vervolgens de e-Vectra in.
- 2 De initialisatieprocedure wordt gestart. Tijdens deze procedure moet u diverse taken uitvoeren. U moet onder meer het id-nummer van Windows-product opgeven en de landinstellingen selecteren voor gebruik met uw e-Vectra.
- 3 Wanneer de initialisatieprocedure is voltooid, klikt u op **OK** om de e-Vectra opnieuw op te starten.

De e-Vectra uitschakelen

Als u de e-Vectra wilt uitschakelen, sluit u alle programma's af en klikt u vervolgens op de opdracht **Afsluiten** in het menu **Start** (onder Windows NT 4,0, Windows 98 en Windows 2000). Als u de e-Vectra niet op de normale manier kunt uitschakelen (bijvoorbeeld wanneer het besturingssysteem is vastgelopen), houdt u de aan/uit-knop ongeveer vijf seconden lang ingedrukt.

Problemen oplossen

De e-Vectra wordt niet naar behoren opgestart

De e-Vectra kan niet worden ingeschakeld

Controleer...

- ☐ ...of de externe voeding van de e-Vectra op de juiste manier is aangesloten (de indicator brandt permanent en heeft een groene kleur).



Werkwijze

Sluit de AC-adapter aan op een deugdelijk stopcontact en sluit de kabel van de AC-adapter aan op de connector aan de achterkant van de e-Vectra.

Tijdens de zelftest bij opstarten (POST) verschijnt een foutbericht

Een foutbericht op het beeldscherm of een geluidssignaal tijdens het opstarten van de e-Vectra wijst erop dat er een probleem is met de configuratie.

Controleer...

- ☐ ...het onderdeel van de configuratie waarin tijdens de POST een fout is opgetreden.



Werkwijze

Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie over het oplossen van problemen de ondersteuningswebsite van HP op:
www.hp.com/go/vectrasupport

- ☐ Het probleem treedt nog steeds op.



Voer HP e-DiagTools uit (zie pagina 15).

Er is een probleem met de hardware van de e-Vectra

Het toetsenbord werkt niet...

Controleer...

- ☐ ...of de kabel van het toetsenbord op de juiste manier is aangesloten.



Werkwijze

Sluit de kabel aan op de juiste connector aan de achterkant van de e-Vectra. Kabels en connectoren zijn voorzien van een kleurcode, zodat u makkelijk kunt zien welke kabel bij welke connector hoort.

- ☐ ...of het toetsenbord schoon is en er geen toetsen vastzitten.



Controleer of alle toetsen even hoog staan en er geen toetsen vastzitten.

- ☐ ...of het toetsenbord zelf misschien defect is.



Vervang het toetsenbord door een deugdelijk exemplaar of test het met een andere e-Vectra.

- ☐ ...of u het juiste stuurprogramma gebruikt. Dit stuurprogramma wordt geleverd bij alle systemen waarop Windows NT 4.0, Windows 98 of Windows 2000 vooraf is geïnstalleerd. Raadpleeg voor andere besturingssystemen de bijbehorende documentatie.



Download het nieuwste stuurprogramma van de website van HP:
www.hp.com/go/vectrasupport

- ☐ ...of u het meest recente BIOS gebruikt.



Download het nieuwste BIOS van de website van HP:
www.hp.com/go/vectrasupport

Het beeldscherm werkt niet...

De aan/uit-indicator van de e-Vectra brandt, maar het beeldscherm blijft zwart.

Controleer...

- ☐ ...of het beeldscherm is ingeschakeld (de indicator brandt).
- ☐ ...of het netsnoer van het beeldscherm op de juiste manier is aangesloten.
- ☐ ...of de videokabel van de monitor op de juiste manier is aangesloten.
- ☐ ...of de instellingen voor helderheid en contrast van het beeldscherm goed zijn ingesteld.



Werkwijze

Raadpleeg de handleiding bij de monitor voor informatie over de indicatoren (groen, oranje of knipperend).

Sluit het netsnoer eerst aan op een deugdelijk geaard stopcontact en vervolgens op het beeldscherm.

Zorg ervoor dat de videokabel goed is aangesloten op de e-Vectra en de monitor.

Controleer de instellingen via het OSD (On-Screen Display) op het beeldscherm of met de knoppen op de voorkant van de monitor.

Tijdens het opstarten is er beeld, maar daarna wordt het scherm leeg.

Controleer...

- ☐ ...of de beeldscherminstellingen van de e-Vectra compatibel zijn met het beeldscherm.



Werkwijze

- Windows NT: Ga naar de VGA-modus wanneer deze mogelijkheid wordt geboden tijdens het opstarten.
- Windows 98 en Windows 2000: Start de e-Vectra opnieuw op. Het Vectra-scherm wordt weergegeven. Wanneer u in Windows 98 een geluidssignaal hoort, drukt u op F8 en start u de e-Vectra in de veilige modus. In Windows 2000 drukt u op F8 wanneer u daartoe de mogelijkheid krijgt en start u vervolgens de e-Vectra in de VGA-modus. Wanneer de e-Vectra is gestart, dubbelklikt u op het pictogram **Beeldscherm** in het **Configuratiescherm van de computer** en klikt u op de knop **Instellingen**. Wijzig de resolutie met de schuifregelaar.

Raadpleeg voor andere besturingssystemen de bijbehorende documentatie.

- ☐ Als de e-Vectra wel wordt opgestart, maar er nog steeds problemen zijn...



Voor HP e-DiagTools uit (zie pagina 15).

De muis werkt niet...

Controleer...

- ☐ ...of de kabel van de muis op de juiste manier is aangesloten.



- ☐ ...of u het juiste stuurprogramma gebruikt. Het stuurprogramma voor de Enhanced Mouse van HP wordt geleverd bij alle systemen waarop Windows NT 4.0, Windows 98 of Windows 2000 vooraf is geïnstalleerd.



- ☐ ...of u het meest recente BIOS gebruikt.



- ☐ ...of de muis schoon is.



Werkwijze

- 1 Schakel de e-Vectra uit (bij een USB-muis hoeft dit niet).
- 2 Sluit de kabel aan op de juiste connector aan de achterkant van de e-Vectra (u vindt de juiste connector met behulp van de kleurcodering).
- 3 Schakel de e-Vectra weer in.

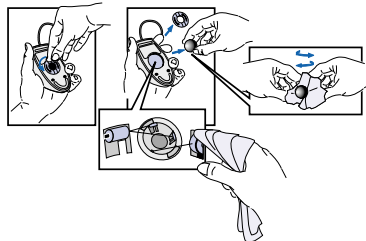
Download het nieuwste stuurprogramma van de website van HP:

www.hp.com/go/vectrasupport

Download het nieuwste BIOS van de website van HP:

www.hp.com/go/vectrasupport

Maak de muisbal schoon zoals hieronder wordt aangegeven.



- ☐ ...of de muis misschien defect is.



- ☐ De e-Vectra wordt wel opgestart, maar er zijn nog steeds problemen...



Vervang de muis door een deugdelijk exemplaar of test de muis met een andere e-Vectra.

Voer HP e-DiagTools uit (zie pagina 15).

De inhoud van de vaste schijf herstellen

Als u de inhoud van de vaste schijf om de een of andere reden wilt herstellen in de staat waarin deze is geleverd (met inbegrip van het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem, de stuurprogramma's en de hulp-programma's van HP), kunt u de cd-rom's gebruiken die bij het product worden geleverd. Raadpleeg de instructies op de cd-rom's voor meer informatie.

Hebt u meer hulp nodig?

Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie over het oplossen van problemen de ondersteuningswebsite van HP op:

www.hp.com/go/vectrasupport

Hardwarediagnoseprogramma HP e-DiagTools

Opmerking

Voer e-DiagTools uit voordat u contact met HP opneemt in het kader van de garantie. Op die manier beschikt u over de gegevens waar de ondersteuningstechnicus om vraagt.

Het hulpprogramma e-DiagTools van HP kan u helpen bij het opsporen van problemen die te maken hebben met de hardware van de e-Vectra. Meer informatie over dit hulpprogramma vindt u in de *Diagtools User's Guide*. U kunt deze downloaden van de website van HP als een bestand in PDF-indeling (Adobe Acrobat).

Waar is het hulpprogramma e-DiagTools verkrijgbaar?

U kunt DiagTools:

- vinden op de partitie met hulpprogramma's op de vaste schijf
- vinden op de *HP Image Library and Diagnostics System CD-ROM* die wordt geleverd bij de e-Vectra
- verkrijgen door de *HP e-DiagTools CD* te bestellen op de ondersteuningswebsite van HP: www.hp.com/go/vectrasupport.

e-DiagTools starten vanaf de partitie met hulpprogramma's op de vaste schijf

Opmerking

Deze methode werkt alleen als de diagnosepartitie op de vaste schijf nog intact is.

- 1 Start de e-Vectra opnieuw op en druk op de functietoets **F10** wanneer het bericht 'Press F10 to enter HP Utility Partition or any other key to proceed...' verschijnt.
- 2 Selecteer 'Run e-DiagTools' in het menu.

e-DiagTools starten vanaf de *HP Image Library and Diagnostics System CD-ROM*

U kunt e-DiagTools als volgt starten vanaf de cd-rom:

- 1 Plaats de *HP Image Library and Diagnostics System CD-ROM* in het cd-rom-station.
- 2 Start de e-Vectra opnieuw op. Het welkomtscherm van DiagTools verschijnt.

Opmerking

Als u de e-Vectra niet vanaf het cd-rom-station kunt opstarten, start u de pc opnieuw op en drukt u op F2 om het *Setup*-programma van HP te starten. Controleer de instellingen onder **Boot device** en ga na of de e-Vectra kan worden opgestart vanaf de cd-rom.

Ondersteunings- en informatieservices

Meer informatie over service en ondersteuning van HP vindt u op de ondersteuningswebsite: www.hp.com/go/vectrasupport.

Gegevens verzamelen over de e-Vectra voordat u contact opneemt met de afdeling technische ondersteuning

Noteer even de gegevens die hieronder worden vermeld. Op die manier kan de ondersteuningsafdeling van HP uw probleem snel en efficiënt afhandelen:

Beschrijving van de e-Vectra	
Modelnummer	Raadpleeg het etiket aan de rechterkant van de e-Vectra (als deze horizontaal is opgesteld).
Serienummer	Raadpleeg het etiket aan de rechterkant van de e-Vectra (als deze horizontaal is opgesteld).
RAM <ul style="list-style-type: none">Aantal geïnstalleerde megabytes	<ul style="list-style-type: none">De hoeveelheid RAM wordt aangegeven op het samenvattingsscherm. Dit scherm opent u door tijdens de opstartprocedure op Esc te drukken.
Vraag of probleem	
Noteer een korte beschrijving van het probleem	
Frequentie	Hoe vaak is het probleem opgetreden?
Periode zonder problemen	Hoe lang heeft de e-Vectra naar behoren gewerkt?
Recentelijk aan de e-Vectra aangebrachte wijzigingen	Hebt u de configuratie van de e-Vectra onlangs gewijzigd?
Hardwareconfiguratie	
Welke BIOS-versie gebruikt u?	De BIOS-versie wordt aangegeven op het samenvattingsscherm. Dit scherm opent u door tijdens de opstartprocedure op Esc te drukken.
Hebt u BIOS-parameters gewijzigd?	Is het probleem opgetreden nadat u met het Setup-programma wijzigingen hebt aangebracht in het BIOS?
Besturingssysteem	
Gebruikt u het oorspronkelijke besturingssysteem dat vooraf op de e-Vectra was geïnstalleerd?	Wat is de versie van het besturingssysteem?
Zo nee, wat is de versie van het besturingssysteem?	Selecteer Instellingen ⇄ Configuratiescherm in het menu Start en klik vervolgens op het pictogram Systeem . De versie van het besturingssysteem wordt weergegeven onder Systeem .
Eventuele foutberichten die door het besturingssysteem worden gegenereerd.	Noteer de exacte tekst van het foutbericht.
Eventuele fouten tijdens de opstartprocedure (Power-On Self Test). Met deze test worden alle geïnstalleerde onderdelen gecontroleerd.	Eventuele POST-berichten worden op het beeldscherm weergegeven of met geluidsignalen aangegeven.

De e-Vectra terugzenden voor reparatie

De vaste schijf is zo ontworpen dat deze eenvoudig kan worden verwijderd. Als er een defect aan het systeem is, kan de ondersteuningsafdeling van HP u adviseren de vaste schijf te verwijderen en het systeem terug te zenden voor reparatie of vervanging.

De vaste schijf verwijderen

Opmerking

Leg de vaste schijf altijd op een zacht oppervlak. Bescherm de vaste schijf tegen statische elektriciteit door deze in de bijbehorende antistatische verpakking te bewaren totdat de schijf opnieuw kan worden geïnstalleerd.

Raak voordat u de vaste schijf vastpakt even een ongeschilderd metalen oppervlak aan zodat statische elektriciteit wordt ontladen. Wanneer u de vaste schijf uit de antistatische verpakking haalt, mag u de schijf alleen bij het frame beetpakken. **RAAK DE ELEKTRISCHE COMPONENTEN NIET AAN.** Leg de vaste schijf alleen op de antistatische verpakking.

Vaste schijven zijn kwetsbaar en gevoelig voor schokken. Wanneer u een vaste schijf verwijdert of installeert, moet u oppassen dat u deze niet laat vallen of ergens tegenaan stoot. Bij schokken kan de vaste schijf beschadigd raken, waardoor deze niet meer naar behoren werkt.

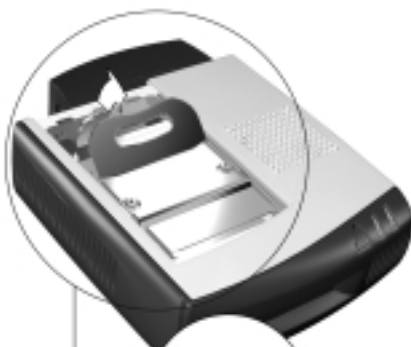
- 1 Schakel de monitor en de e-Vectra uit. Trek de stekker van de AC-adapter uit het stopcontact.
- 2 Ontgrendel het systeem voor poortbeveiliging (indien geïnstalleerd) en de afdekplaat van het vak met de vaste schijf met behulp van de sleutel (aan de achterkant van de e-Vectra). Verwijder het systeem voor poortbeveiliging.
- 3 Trek het netsnoer en de telecommunicatiekabels uit de connectoren.
- 4 Verwijder het deksel van het vak van de vaste schijf door het naar achteren te schuiven en vervolgens op te tillen.

Stap 4



- 5 Til de achterzijde van de cassette met de vaste schijf op aan het handvat. Hierdoor kunt u bij de gegevens- en voedingsconnectoren komen.
- 6 Ontkoppel de gegevens- en voedingskabels.
- 7 Til de cassette met de vaste schijf aan het handvat uit de e-Vectra.

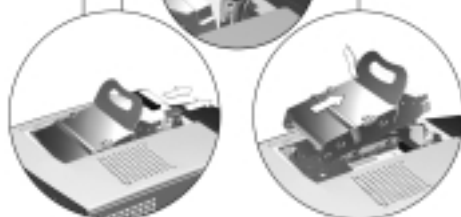
Stap 5



Stap 6



Stap 7



- 8 Doe de vaste schijf in een antistatische zak en bewaar deze zolang op een veilige plaats. Verwijder de vaste schijf niet uit de cassette.

De vaste schijf vervangen

- 1 Plaats de uitstekende pinnen aan de voorkant van de cassette met de vaste schijf in de geleidesleuven van het vak voor de vaste schijf en schuif de cassette op zijn plaats.
- 2 Til de cassette op aan het handvat zodat u bij de connectoren aan de achterzijde van het station kunt. Sluit de voedings- en gegevenskabels weer aan.
- 3 Laat de achterkant van de cassette met de vaste schijf in het vak zakken en klik het handvat terug op zijn plaats.
- 4 Zorg ervoor dat er geen kabels uit de behuizing hangen (of worden afgekneld).
- 5 Breng het deksel van het vak weer aan en schuif het terug op zijn plaats.
- 6 Sluit de kabels aan en monteer het systeem voor poortbeveiliging opnieuw (raadpleeg 'De e-Vectra beveiligen' op pagina 7).

Hardwaregarantie van HP

Algemeen

Deze HP-garantieverklaring geeft u, de klant, uitdrukkelijk recht op garantie van HP, de fabrikant. Raadpleeg de website van HP voor een uitgebreide beschrijving van de rechten die u aan de garantie kunt ontlelen. Mogelijk hebt u ook andere rechten op grond van de geldende plaatselijke wetten of een speciale schriftelijke overeenkomst met HP.

VOOR TRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND VORMEN DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT. DE WETTEN VAN UW LAND KUNNEN VOORZIEN IN ANDERE GARANTIEREGELINGEN. ALS DIT HET GEVAL IS, KUNT U BIJ UW HP-LEVERANCIER OF BIJ EEN HP VERKOOP- EN SERVICEKANTOOR MEER INFORMATIE OPVRAGEN.

Garantie voor reparatie of vervanging

HP-hardware

Gedurende de specifieke garantieperiode garandeert HP uw HP-hardware, -accessoires of -voorzieningen tegen gebreken in materialen en vakmanschap. Met uitzondering van hetgeen hierboven is genoemd garandeert HP echter niet dat alle HP-hardware, -accessoires of -voorzieningen ononderbroken of zonder fouten zullen functioneren.

Gedurende de garantieperiode van het product zal HP uw product binnen een redelijke tijd repareren. Als HP daartoe niet in staat is, hebt u recht op een vergoeding (ter hoogte van de aankoopprijs) na terugzending van het product naar de geautoriseerde HP-dealer of een andere door HP aangewezen instantie. Tenzij anders wordt vermeld of schriftelijk met HP is overeengekomen, krijgt u alleen uw geld terug als alle hardwareonderdelen samen met de gehele centrale processoreenheid worden ingeleverd.

De centrale processoreenheid (CPU), het toetsenbord, de muis en Hewlett-Packard-accessoires die op het moment van aankoop in de systeemeenheid aanwezig waren (zoals videoadapters, massageheugen en interfacecontrollers) worden door deze garantie gedekt.

HP-producten die zich buiten de centrale systeemeenheid bevinden (zoals systemen voor externe opslag, monitoren, printers en andere randapparatuur alsmede accessoires die later zijn toegevoegd) worden gedekt door de garanties die voor die producten gelden.

HP biedt GEEN ondersteuning indien dit product als netwerkserver is geconfigureerd.

Tenzij anders vermeld en in de wettelijk toegestane mate kunnen hardwareproducten gerecyclede onderdelen bevatten (die qua prestaties gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen) of onderdelen die incidenteel zijn gebruikt. Het is mogelijk dat HP hardwareproducten repareert met behulp van of vervangt door (i) producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar eerder kunnen zijn gebruikt, of (ii) producten die gerecyclede onderdelen bevatten die in prestatie gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen, of onderdelen die kunnen zijn gebruikt of (iii) producten die gelijkwaardig zijn aan een oorspronkelijk product dat niet meer wordt vervaardigd.

Niet-HP-hardware

Alle *niet-HP*-producten of -randapparatuur die zich buiten de centrale processoreenheid bevinden (zoals systemen voor externe opslag, monitoren, printers en andere randapparatuur) worden gedekt door de toepasselijke garantiebepalingen van de leverancier van deze producten.

Bewijs van aankoop en garantieperiode

Als u tijdens de geldende garantieperiode ondersteuning wilt ontvangen voor uw hardware- en softwareproduct, kan u worden gevraagd een gedateerd bewijs van aankoop te overleggen voor het product. Anders geldt de fabricagedatum (die op het product wordt vermeld) als begindatum van de garantieperiode.

Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van: (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of onjuiste of onvoldoende kalibratie; (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd; (c) onrechtmatige reparatie, onderhoud, wijzigingen of onoordeelkundig gebruik; (d) gebruik buiten de opgegeven omgevingsspecificaties die voor het product gelden; (e) onjuiste voorbereiding of onderhoud van de werklocatie; (f) virusinfectie; of (g) alle andere uitsluitingen die expliciet in deze garantieverklaring worden vermeld.

Beperking van geïmpliceerde garanties

IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE WORDEN HIERBIJ EVENTUELE GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN DE FABRIKANT TEN AANZIEN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF ANDERE GEÏMPliceERDE GARANTIES BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GELDENDE GARANTIE.

Exclusief verhaal

IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE HEBT U ALLEEN DE MOGELIJKHEDEN TOT VERHAAL DIE WORDEN VERMELD IN DEZE GARANTIEVERKLARING. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD IS HP IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERVING) OF ANDERE SCHADE; OF DEZE NU IS GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE.

Garantieopties voor HP-hardware

DEZE HARDWAREGARANTIEOPTIES VAN HP GELDEN SPECIFIEK VOOR DIT HP-HARDWAREPRODUCT. ZE VORMEN EEN AANVULLING OP DE ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN INZAKE HARDWARE EN SOFTWARE DIE ZICH BEVINDEN OP DE WEBSITE VAN HP EN VERVANGEN ALLE GARANTIEBEPALINGEN DIE U ON LINE, IN ANDERE DOCUMENTATIE OF BIJ ANDER MATERIAAL IN DE VERPAKKING VAN HET COMPUTERPRODUCT AANTREFT.

Omschrijving van de garanties

3 jaar beperkte hardwaregarantie: 3 jaar service op locatie

3 jaar beperkte hardwaregarantie: 3 jaar reparatieservice na terugzending

30 dagen beperkte hardwaregarantie: 30 dagen gratis vervanging van onderdelen of retourservice

HP garandeert dit hardwareproduct tegen gebreken in materialen en vakmanschap, volgens één (1) van de *Garantie bepalingen* zoals hierboven beschreven, vanaf de datum van aankoop. Raadpleeg de **Omschrijving van de garantie** op de achterflap van dit document.

Andere garanties, zoals 'Lifetime Return for Repair Service', zijn verkrijgbaar via de Support Packs van HP. Neem voor meer informatie contact op met het HP Verkoop- en Servicekantoor bij u in de buurt of uw leverancier.

Opmerking

Noch HP noch een door HP aangewezen instantie garandeert dat alle hierboven genoemde garantie bepalingen in uw land geldig zijn. Neem voor meer informatie contact op met het HP Verkoop- en Servicekantoor bij u in de buurt of het Servicecentrum van een geautoriseerd HP-dealer.

Controle en serviceverlening door HP

Als u HP gedurende de hardwaregarantieperiode op de hoogte stelt van een defect in uw HP-hardwareproduct, kan HP of de door HP aangewezen instantie naar eigen inzicht en afhankelijk van de garantie bepalingen ertoe besluiten:

- 1) De defecte onderdelen te repareren, OF;
- 2) De defecte onderdelen te vervangen, OF;
- 3) U, de klant, het onderdeel of de onderdelen te verschaffen die nodig zijn voor de reparatie. Het is in dat geval mogelijk dat HP:
 - U voorziet van schriftelijke instructies voor de vervanging van het defecte onderdeel of de defecte onderdelen.
 - U gratis telefonische ondersteuning verleent bij de montage van het vervangingsonderdeel.
 - Vooraf de verzendkosten, invoerrechten en belastingen betaalt voor de vervangende onderdelen die u worden toegestuurd en voor de onderdelen die u op verzoek van HP terugzendt. Alle defecte onderdelen die u niet terugstuurt terwijl HP daarom heeft verzocht, worden in rekening gebracht.

Opmerking

HP behoudt zich het recht voor bewerkingen inzake defecte producten of onderdelen te controleren alvorens dergelijke producten of onderdelen te repareren of te vervangen. Voer e-DiagTools (HP Diagnostics Utility) uit voordat u contact opneemt met HP in het kader van de garantie. Op die manier beschikt u over de gegevens waar de ondersteuningstechnicus om vraagt.

Wat u moet doen voordat u HP benadert voor garantieservice

- Voer het diagnoseprogramma e-DiagTools van HP uit (zie pagina 15) om het product te controleren en de juiste gegevens te verkrijgen die de ondersteuningstechnicus nodig heeft.
- Probeer het probleem op te lossen met behulp van de informatie op de ondersteuningswebsite van HP:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

- Zorg ervoor dat u een gedateerd aankoopbewijs bij de hand hebt (bijvoorbeeld een factuur of een bonnetje).
- Zorg ervoor dat u het defecte product bij de hand hebt voor eventueel on line of telefonisch advies van een HP-onderhoudstechnicus.

Beschrijving van de garantiebepalingen en -voorwaarden

In deze service wordt uitsluitend voorzien door het plaatselijke HP Verkoop- en Servicekantoor, zowel in Noord-Amerika als in Europa. In andere landen kunt u contact opnemen met het HP Verkoop en Servicekantoor ter plaatse of het Servicekantoor van een deelnemend geautoriseerd HP-dealer. Het is mogelijk dat u een bewijs van aankoop moet overleggen.

3 jaar beperkte hardwaregarantie

3 jaar service op locatie

Service op locatie voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis vervanging van onderdelen en arbeidsloon, gedurende de garantieperiode van drie jaar. HP behoudt zich het recht voor onderdelen naar de klant te verzenden, die deze dan zelf moet vervangen.

Gratis vervanging van toetsenbord, muis, voedingseenheid en vaste schijf gedurende de garantieperiode van drie jaar.

Voor bezoeken in het kader van de **service op locatie** geldt de volgende voorwaarde:

- U moet controleren of de meest recente versie van het BIOS op uw product is geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u wordt gevraagd de meest recente versie van het BIOS te installeren voordat een vertegenwoordiger van het HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer wordt ingezet.

Wilt u aanspraak kunnen maken op **gratis vervangende onderdelen**, dan gelden de volgende voorwaarden:

- HP is niet aansprakelijk voor of vrijwaart u niet van schade aan vervangende onderdelen of aan het hardwareproduct die het gevolg is van onoordeelkundige montage van de vervangende onderdelen of reparatiewerkzaamheden aan het product met het defect door u of een door u aangewezen persoon.
- Eventuele extra vervangende onderdelen die nodig zijn als gevolg van de onjuiste installatie van het oorspronkelijke vervangende onderdeel door u of een door u aangewezen persoon, worden in rekening gebracht.

3 jaar beperkte hardwaregarantie

3 jaar reparatieservice na terugzending

Reparatieservice na terugzending voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis vervangende onderdelen en arbeidsloon, gedurende de garantieperiode van drie jaar.

Gratis vervanging van toetsenbord, muis, voedingseenheid en vaste schijf gedurende de garantieperiode van drie jaar.

Uw product wordt alleen voor reparatie geaccepteerd als u eerst contact hebt opgenomen met de HP-klantenservice, die u instructies zal geven voor het terugzenden van het product voor reparatie. De klant moet vooraf alle verzendkosten, invoerrechten en belastingen betalen voor producten die worden teruggezonden in het kader van de HP-garatieservice. Als de producten eenmaal zijn gerepareerd, worden deze kosteloos retour gezonden naar het adres dat u hebt opgegeven. Dit geldt niet voor producten die worden teruggezonden aan klanten in een ander land. Het is mogelijk dat u een bewijs van aankoop moet overleggen.

Voor de **reparatieservice na terugzending** gelden de volgende voorwaarden:

- Het is raadzaam de diagnosesoftware van HP uit te voeren die bij uw product wordt geleverd, voordat u het product terugstuurt voor reparatie.
- U moet het volledige product terugsturen in een acceptabele en repareerbare staat.
- De reparatieservice na terugzending heeft alleen betrekking op de reparatie van hardwaredefecten.
- Als defecten in teruggestuurde producten worden veroorzaakt door niet-HP-producten, worden er per geval standaardreparatiekosten in rekening gebracht, ongeacht of deze niet-HP-producten zich binnen of buiten de systeemseenheid bevinden.
- Als er geen hardwaredefect wordt gevonden, worden de gemaakte kosten bij u in rekening gebracht.
- Als u gebruik wilt maken van de garantieservice, moet u mogelijk een aankoopbewijs kunnen overleggen.

Wilt u aanspraak kunnen maken op **gratis vervangende onderdelen**, dan gelden de volgende voorwaarden:

- HP is niet aansprakelijk voor of vrijwaart u niet van schade aan vervangende onderdelen of aan het hardwareproduct die het gevolg is van onoordeelkundige montage van de vervangende onderdelen of reparatiewerkzaamheden aan het product met het defect door u of een door u aangewezen persoon.
- Eventuele extra vervangende onderdelen die nodig zijn als gevolg van de onjuiste installatie van het oorspronkelijke vervangende onderdeel door u of een door u aangewezen persoon, worden in rekening gebracht.

30 dagen beperkte hardwaregarantie

30 dagen gratis vervanging van onderdelen of retourservice

- Gratis onderdelen of retourzending van het volledige product, inclusief toetsenbord, muis en voedingseenheid, binnen 30 dagen na aankoop, naar het HP Servicecentrum van de geautoriseerde HP-dealer bij u het product hebt gekocht. Het is mogelijk dat u een bewijs van aankoop moet overleggen.

Telefoonnummers van HP-klantenservice

HP-klantenservice kan u helpen met het oplossen van problemen met HP-producten en zo nodig de noodzakelijke serviceprocedure in gang zetten. In de Verenigde Staten is telefonische ondersteuning 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar. In andere landen is de telefonische ondersteuning beschikbaar tijdens normale kantooruren.

Noord- en Latijns-Amerika

Argentinië	(541) 778 8380
Brazilië	(011) 3747 7799 (São Paulo) 0800 157751 (andere plaatsen)
Canada	905-206-4663
Chili	800 360 999
Mexico	800 427 6684
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)
Verenigde Staten	(970) 635-1000

Azië & Stille Oceaan

Australië	(+61-3) 8877-8000
China	+86 (0) 10 6564 5959 (800) 810-5959
Filipijnen	(+63-2) 867-3551
Hongkong	(+852) 800-96-7729
India	(+91-11) 682-6035
Indonesië	(+62-21) 350-3408
Japan	(+81-3) 3335-8333
Korea (Republiek)	(+82-2) 3270-0700 080 999 0700 (alleen buiten Seoul)
Maleisië	(+60-3) 295-2566
Nieuw-Zeeland	(+64-9) 356-6640
Penang	1 300 88 00 28
Singapore	(+65) 272-5300
Taiwan	(+886) 2- 2717-0055
Thailand	(+66-2) 661-4000
Vietnam	(+84-8) 823-4530

Europa, Midden-Oosten en Afrika

België	Nederlands (+32) 02 626 88 06 Frans (+32) 02 626 88 07
Denemarken	(+45) 39 29 40 99
Duitsland	(+49) 0180 525 81 43 (24PF/min)
Engels (internationaal)	(+44) 0171 512 52 02
Finland	(+358) 0203 472 88
Frankrijk	(+33) 01 43 62 34 34
Israël	Tel.: (+972) 9-9524848 Fax: (+972) 0 9 9524849
Italië	(+39) 02-264 10350
Nederland	(+31) 020 606 87 51
Noorwegen	(+47) 22 11 62 99
Oostenrijk	(+43) 0711 420 10 80
Polen	Tel.: (+48) 22 519 0600; Fax: (+48) 22 519 0601
Portugal	(+351) 21 317 6333
Russische Federatie	(+7) 095 797 3520 (Moskou) (+7) 812 346 7997 (St.Petersburg) Fax: (+7) 095 916 98 35
Spanje	(+34) 902 32 11 23
Turkije	(+90) 212-221 6969
Verenigd Koninkrijk	(+44) 0207 512 5202
Zuid-Afrika	(+27) 11 258 9301 (buiten RSA) 086 000 1030 (binnen RSA)
Zweden	(+46) 08 619 21 70
Zwitserland	(+41) 084 880 11 11

Wereldwijde garantie

Deze garantie geldt onder bepaalde voorwaarden wereldwijd voor producten die door de oorspronkelijke koper worden geleverd voor gebruik door de oorspronkelijke koper of als aanvullend onderdeel van systemen die door de oorspronkelijke koper wordt geïntegreerd. Als de service beschikbaar is in het land in kwestie, wordt deze op dezelfde manier geboden als wanneer het product in dat land zou zijn aangeschaft en op voorwaarde dat het product geschikt is voor het land waar het wordt gebruikt. Bovendien geldt dat de standaardresponstijd van de garantieservice onderhevig is aan de plaatselijke beschikbaarheid van onderdelen. *Als het product gewoonlijk niet door HP in het land van gebruik wordt verkocht, kan het voorkomen dat het voor onderhoud moet worden teruggezonden naar het land van aankoop.* Neem voor meer informatie contact op met het dichtstbijzijnde HP Verkoop- en Servicekantoor of een geautoriseerd HP-dealer.

Beperkte garantie voor software

DEZE BEPERKTE GARANTIE VOOR SOFTWARE VAN HP GELDT VOOR ALLE SOFTWARE DIE WORDT GELEVERD AAN U, DE KLANT, ALS ONDERDEEL VAN HET HP COMPUTERPRODUCT, MET INBEGRIJF VAN DE BESTURINGSSYSTEEMSOFTWARE. DEZE GARANTIE VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIEVERKLARINGEN VOOR SOFTWARE DIE IN DIT HP-PRODUCT ZIJN OPGENOMEN OF DIE ON LINE TE VINDEN ZIJN.

Software van HP

Beperkte softwaregarantie van negentig dagen

HP garandeert voor de duur van NEGENTIG (90) DAGEN vanaf de aankoopdatum dat alle vooraf geïnstalleerde software de programmainstructies zal uitvoeren indien alle bestanden op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. HP garandeert niet dat de software ononderbroken of foutloos zal functioneren. Bij niet-uitvoering van de programmainstructies door de software gedurende de garantieperiode zal het rechtsmiddel van de klant bestaan in de vervanging van de software die door HP is geleverd of terugbetaling tegen inlevering van het product alsmede alle kopieën van de software, de installatie-instructies en documentatie.

Verwijderbare media (indien geleverd)

HP garandeert dat de verwijderbare media (indien geleverd) waarop dit product is vastgelegd, vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap bij normaal gebruik gedurende een periode van NEGENTIG (90) DAGEN vanaf de datum van aankoop. In geval van defecten zal het rechtsmiddel van de klant bestaan in vervanging van de media die door HP zijn geleverd of terugbetaling tegen inlevering van het product en vernietiging van alle andere kopieën op niet-verwijderbare media van de softwareproducten.

Andere software (indien geleverd)

Alle andere software wordt gegarandeerd door de verkoper van de software en *niet* door HP.

Besturingssysteem (indien geleverd)

HP garandeert voor een periode van één (1) jaar vanaf de aankoopdatum, de installatie en configuratie van het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem. HP garandeert niet dat de software ononderbroken of foutloos zal functioneren. Bij niet-uitvoering van de programmainstructies door de software gedurende de garantieperiode zal HP de klant voorzien van niet-defecte software alsmede van instructies voor herinstallatie of assistentie.

HP-serviceprocedures

Garantieaanspraken

De klant dient HP uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het verlopen van de garantieperiode schriftelijk op de hoogte te stellen van enige aanspraak op de garantie.

Beperking van de garantie

HP biedt voor dit product geen andere garanties, noch schriftelijk noch mondeling. Elke geïmpliceerde garantie met betrekking tot de verkoopbaarheid of de geschiktheid voor een bepaald doel is beperkt tot de duur van de 90 dagen van deze schriftelijke garantie. HP is niet aansprakelijk in geval van misbruik, onrechtmatige wijziging, onjuist onderhoud of defecten die het gevolg zijn van onrechtmatig gebruik van HP-apparatuur.

Beperking van aansprakelijkheid en verhaal

AAN DE KLANT ZULLEN GEEN ANDERE AANSPRAKEN TOEKOMEN DAN DE HIERBOVEN GENOEMDE. IN GEEN GEVAL AANVAARDT HP AANSPRAKELIJKHEID VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE OF BIJKOMENDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIIP VAN WINSTDERIVING) OP BASIS VAN GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten van de klant op grond van geschreven recht.

Garantieservice verkrijgen

Voor garantieservice kunt u terecht bij het dichtstbijzijnde HP-verkoopkantoor of op andere locaties die worden vermeld op de website van HP.

Gebruiksovereenkomst voor software van HP

Uw HP-product bevat softwareprogramma's.

LEES DEZE GEBRUIKSOVEREENKOMST EN BEPERKTE GARANTIEVERKLARING ZORGVULDIG DOOR

VOORDAT U DEZE APPARATUUR IN GEBRUIK NEEMT. RECHTEN IN VERBAND MET DE SOFTWARE WORDEN ALLEEN GEBODEN OP VOORWAARDE DAT DE KLANT INSTEMT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST. DOOR DIT PRODUCT IN GEBRUIK TE NEMEN GEEFT U AAN DAT U DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN ACCEPTEERT. INDIEN U NIET INSTEMT MET DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST, DIENT U TERSTOND DE SOFTWARE VAN DE VASTE SCHIJF TE VERWIJDEREN EN DE STAMDISKETTES TE Vernietigen, OF HET VOLLEDIGE HP-PRODUCT MET INBEGRIIP VAN DE SOFTWARE TE RETOURNEREN IN RUIL VOOR VOLLEDIGE TERUGBETALING VAN HET AANKOOPBEDRAG. WANNEER U TOT CONFIGURATIE OVERGAAT, GEEFT U AAN DAT U DE VOORWAARDEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST ACCEPTEERT.

TENZIJ HIERONDER ANDERS AANGEGEVEN, IS DEZE GEBRUIKSOVEREENKOMST VOOR SOFTWARE VAN HP VAN TOEPASSING OP HET GEBRUIK VAN ALLE SOFTWARE DIE AAN U IS GELEVERD ALS ONDERDEEL VAN HET HP-PRODUCT. DEZE OVEREENKOMST VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIEVERKLARINGEN VOOR SOFTWARE DIE IN DIT HP-PRODUCT ZIJN OPGENOMEN OF DIE ON LINE TE VINDEN ZIJN.

Het besturingssysteem en de softwaretoepassingen van Microsoft worden aan u in licentie gegeven onder de voorwaarden van de Microsoft Gebruiksrechtsovereenkomst die zich bevindt in de Microsoft-documentatie of die op het scherm wordt weergegeven wanneer een softwareproduct van Microsoft wordt gestart. De volgende voorwaarden van de gebruiksovereenkomst zijn van toepassing op het gebruik van de software:

GEBRUIK. De klant mag gebruikmaken van de software op elk HP-product. De klant mag de software niet op een netwerk installeren of op een andere manier op meer dan één HP-product gebruiken. De klant mag de software niet tegengesteld assembleren of decompileren tenzij hij daartoe volgens de wet gerechtigd is.

KOPIEËN EN AANPASSINGEN. De klant mag kopieën maken of aanpassingen van de software (a) voor archiveringsdoeleinden of (b) als kopieën of aanpassing een essentiële stap is in het gebruik van de software met een computer zo lang de kopieën en aanpassingen op geen andere wijze worden gebruikt.

EIGENDOM. De klant stemt ermee in dat hij over geen enkele eigendomsitel van de software beschikt, anders dan de eigendom van de fysieke media. De klant erkent en gaat ermee akkoord dat de software op grond van het auteursrecht wordt beschermd. De klant erkent en gaat ermee akkoord dat de software kan zijn ontwikkeld door een onafhankelijke leverancier, genoemd in de auteursrechtelijke vermeldingen bij deze software, die de klant aansprakelijk kan stellen voor inbreuk op de auteursrechten of schending van deze overeenkomst.

CD-ROM VOOR PRODUCTHERSTEL. Als uw HP-product is geleverd met een cd-rom voor productherstel geldt het volgende:

(i) De cd-rom voor productherstel en/of het ondersteuningshulpprogramma mag alleen worden gebruikt voor het herstellen van de gegevens op de vaste schijf van het HP-product waarbij de cd-rom voor productherstel oorspronkelijk is geleverd.

(ii) Het gebruik van enige besturingssysteemsoftware van Microsoft die zich bevindt op enige dergelijke cd-rom voor productherstel valt onder de bepalingen van de Microsoft Gebruiksrechtovereenkomst.

OVERDRACHT VAN RECHTEN OP SOFTWARE. De klant mag rechten op de software alleen overdragen aan derden als onderdeel van de overdracht van alle rechten en alleen als de klant tevoren de instemming van de derde partij verkrijgt dat de derde partij zich zal houden aan de voorwaarden van deze gebruiksovereenkomst. De klant gaat ermee akkoord dat zijn rechten op de software na deze overdracht zijn beëindigd en dat hij de kopieën en aanpassingen zal vernietigen of overdragen aan deze derde partij.

SUBLICENTIES EN DISTRIBUTIE. De klant mag de software niet leasen, in sublicentie geven, of kopieën of aanpassingen van de software onder het publiek verspreiden op fysieke media of door telecommunicatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard.

BEËINDIGING. Hewlett-Packard mag deze gebruiksovereenkomst voor de software beëindigen wanneer niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, mits Hewlett-Packard de klant heeft verzocht zijn verplichtingen na te komen en de klant hieraan niet binnen dertig (30) dagen na bedoeld verzoek heeft voldaan.

BIJGEWERKTE VERSIES EN UPGRADES. De klant gaat ermee akkoord dat de software geen updates en upgrades omvat die onder een aparte ondersteuningsovereenkomst bij Hewlett-Packard verkrijgbaar kunnen zijn.

EXPORTBEPALING. De klant stemt ermee in de software of enigerlei kopie of aanpassing niet te zullen exporteren of opnieuw te exporteren in strijd met de voorschriften van de U.S. Export Administration of enig ander toepasselijk voorschrift.

U.S. GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause in DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. Rights for non-DOD U.S. Government Departments and Agencies are as set forth in FAR 52.227-19(c)(1,2).

Informatie over goedkeuringen

DECLARATION OF CONFORMITY

According to ISO/IEC Guide 22 and CEN/CENELEC EN 45014

Manufacturer's name: HEWLETT-PACKARD France

Manufacturer's address: 5 Avenue Raymond Chanas-Eybens
38053 GRENOBLE Cedex 09 -FRANCE

Declares that the products:

Product Name Personal Computer

Model Number(s) HP e- Vectra

Conform(s) to the following Product Specifications:

SAFETY

- International: IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4
- Europe EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4 + A11

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

- CISPR 22:1993 + A1 + A2/ EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B 1)
- EN 50082-1:1992
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines
1 kV Power Lines
- IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987
- IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995
- FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾
- ICES-003, Issue 2
- VCCI-B
- AS/NZ 3548:1992

Supplementary information: The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:
EMC Directive 89/336/EEC and Low Voltage Directive 73/23/EEC, both amended by the Directive 93/68/EEC.

- 1) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
- 2) This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble
February 2000


Jean-Charles MIARD
Quality Manager

For Compliance Information ONLY, contact:

USA contact: Hewlett Packard Company, Corporate Product Regulations Manager 3000 Hanover Street,
Palo Alto, CA 94304. (Phone (415) 857-1501)

FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna
- increase the separation between the equipment and the receiver
- connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la Class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the e-Vectra, select a power cord in accordance with your national electrical specifications.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the e-Vectra's cover without first removing the power cord from the power outlet and any connection to a telecommunications network. Always replace the cover before switching the e-Vectra on again

(If lithium battery is used)

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble, or burn an old battery. Only replace the battery with the same or equivalent type, as recommended by the manufacturer. The battery in this e-Vectra is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your e-Vectra, or to HP so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne pas enlever le capot de cet équipement avant de débrancher le cordon secteur et toute connexion au réseau de télécommunication. Remettez toujours le capot avant de mettre sous tension

(En cas d'utilisation de pile au lithium)

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par le constructeur. La pile dans cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, ne jetez pas les piles dans les ordures ménagères. Rendez les où vous les avez achetées, au revendeur où vous avez acheté votre ordinateur ou à Hewlett Packard, pour qu'elles soient recyclées ou rangées de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Warning

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem e-Vectra integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmmittelverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19
(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

De e-Vectra recyclen

HP is sterk betrokken bij het milieu. Uw HP e-Vectra is zoveel mogelijk ontworpen met respect voor het milieu. Na bewezen diensten kan ook uw oude e-Vectra bij HP worden ingeleverd voor recycling.

HP heeft in diverse landen een terugnameprogramma voor zijn producten. De verzamelde apparatuur wordt naar een van de recyclingcentra van HP gezonden in Europa of de Verenigde Staten. Zoveel mogelijk onderdelen worden opnieuw gebruikt. De rest wordt gerecycled. Extra zorg wordt besteed aan batterijen en mogelijk giftige stoffen, die volgens een speciaal chemisch procédé worden teruggebracht tot niet-schadelijke componenten. Als u meer gedetailleerde informatie wenst hebt over het terugnameprogramma van HP producten, kunt u contact opnemen met uw dealer of een HP-verkoopkantoor bij u in de buurt.

Technische gegevens

Als Energy Star-partner heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van Energy Star voor energiebesparing (alleen onder Windows 98). Raadpleeg de volgende tabel voor gedetailleerde gegevens over het energieverbruik.

Kenmerken	e-Vectra
Gewicht (configuratie met één 1 cd-rom-station, exclusief toetsenbord en beeldscherm)	3,5 kg
Afmetingen	Breedte: 8,9 cm Hoogte: 24,0 cm Diepte: 27,2 cm
Oppervlakte	Verticale positie (zonder voet): 0,021 m ² Horizontale positie: 0,065 m ²
Geluidsemissie (volgens in ISO 7779) In gebruik (niet actief):	Geluidsvermogen: LwA ≤ 35 dBA Geluidsdruk: LpA ≤ 30 dBA
Netspanningsadapter	Ingangsspanning: 100-240 Vac (auto-range) Ingangsfrequentie: 50/60 Hz Uitgangsspanning: 19 V Maximaal uitgangsvermogen: 40 W (max.)
Energieverbruik	Nominaal: 30 W Windows 98 Stand-by: 20 W
Luchtvochtigheid bij opslag	5% - 85% (relatief), niet condenserend bij 40°C

Opmerking

De bedrijfstemperatuur en vochtigheidswaarden kunnen variëren afhankelijk van de geïnstalleerde apparaten voor massaopslag. Een hoog vochtigheidspercentage kan leiden tot storingen op de stations. Een laag vochtigheidspercentage kan statische elektriciteit opwekken waardoor het schijfoppervlak beschadigd kan raken.

De waarden voor energieverbruik en geluid die in de bovenstaande tabellen worden vermeld, gelden voor de standaardconfiguratie. Voor meer informatie kunt u het gegevensblad van het product raadplegen op de HP-website: www.hp.com/desktops

Wanneer u de e-Vectra uitzet met de aan/uit-schakelaar op het voorpaneel, daalt het energieverbruik tot onder 3 Watt, niet tot nul. Dankzij de speciale methode voor aan-/uitschakelen die bij deze computers wordt toegepast, wordt de levensduur van de voeding aanzienlijk verlengd. Het energieverbruik wordt in de stand Uit alleen tot nul gereduceerd wanneer u de stekker uit het stopcontact verwijdt of een stroomonderbrekingschakelaar gebruikt.

Garantiebepalingen

(bevestig etiket voor andere garantieopties hier)

3 jaar reparatieservice na terugzending

*3 jaar reparatieservice na terugzending voor de centrale
processoreenheid*

*3 jaar gratis onderdelen ter vervanging van toetsenbord, muis, voeding
en vaste schijf*

Problemen oplossen:

- Controleer of u het ontvangstbewijs voor het product hebt.
- Voer HP e-DiagTools uit (zie page 15).
- Controleer de garantiebepalingen (zie hierboven).
- Binnen Noord-Amerika of de Europese Unie kunt u contact opnemen met het HP Verkoop- en Servicekantoor bij u in de buurt (zie page 22). Daarbuiten kunt u contact op nemen met de geautoriseerde HP-serviceleverancier ter plaatse.

Productnummer 5970-5030-DU

Gedrukt in EU 06/00

Papier gebleekt zonder chloor



5970-5030-DU